	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	
	<b>POLÍTICA CALIDAD</b>	
Código: POL-C-01	Revisión: 01	Página 1 de 1

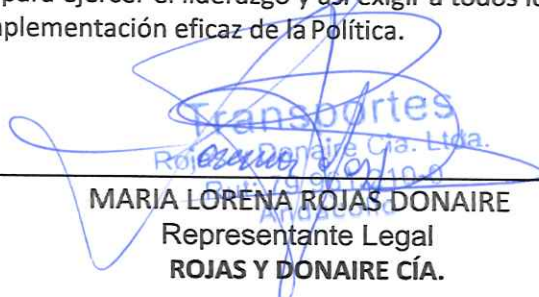
**ROJAS Y DONAIRE CÍA. LTDA.**, empresa dedicada a los Servicios de Transporte de Carga por Carretera en todo Chile, se compromete a implementar y a mejorar permanentemente la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad en base a: ISO 9001:2015, la que asume como parte integrante del desarrollo de nuestras actividades que se generan en la Industria Minera y otros.

Nos comprometemos a entregar un servicio de calidad cumpliendo los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, con una gestión empresarial que proteja la integridad física, la salud y calidad de vida de los colaboradores y la comunidad.

Los Objetivos de la empresa alineados en la Satisfacción de sus Clientes, realizará las siguientes acciones:

- Cumplir con la Legislación y Normativa vigente aplicable a las actividades de sus operaciones en virtud de lo establecido en sus contratos.
- Que el proceso de Transporte de Carga por Carretera en todo Chile se realice de forma segura y eficiente, sin ocasionar daño a la misma, para lograr la satisfacción de nuestros clientes.
- Disponer de los recursos necesarios para desarrollar las actividades y ejecutar eficientemente los proyectos y encaminar los esfuerzos al fortalecimiento de la empresa en el medio, con el fin de satisfacer las necesidades del cliente.
- Establecer mecanismos de control en las operaciones, con la finalidad de proteger de manera eficaz la integridad física y salud de los colaboradores de la empresa.
- Promover el desarrollo del capital humano responsable y comprometido a través de comunicaciones adecuadas, entrenamientos, capacitaciones y toma de conciencia sistemática, orientando nuestros esfuerzos a prevenir accidentes, lesiones y pérdidas accidentales, además de otros compromisos voluntarios que suscribe **ROJAS Y DONAIRE CÍA. LTDA.**
- Identificar los peligros, evaluar y controlar y administrar continuamente los niveles de riesgo en el desarrollo del negocio, evitando Impactos no deseados
- Mejorar en forma continua la eficacia del sistema de gestión de calidad y sus procesos.

Consecuente con lo mencionado anteriormente, la Gerencia de **ROJAS Y DONAIRE CÍA. LTDA.**, asume la responsabilidad para ejercer el liderazgo y así exigir a todos los niveles de la organización su colaboración para la implementación eficaz de la Política.

  
**MARIA LORENA ROJAS DONAIRE**  
 Representante Legal  
**ROJAS Y DONAIRE CÍA.**